



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลแก่งกระจาน กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์
ที่ พบ ๐๐๓๒.๓๐๖/๖๒๘ วันที่ 9 เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

เรื่อง การดำเนินงานจัดการเรื่องร้องเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน (ผ่านหัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์ และสารสนเทศทางการแพทย์)

ตามที่ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ ได้เปิดดำเนินการ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ ๒๕๕๕ และได้มีการตั้งกล่องรับเรื่องร้องเรียน/ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการไว้ ๓ จุด ตามแผนกต่างๆ จึงขอสรุป ข้อเสนอแนะจากข้อความ กล่องดังกล่าว ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๑ ดังนี้คือ

๑. ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแก่งกระจาน ช่วยอบรมแม่บ้าน ไม่ค่อยรับผิดชอบงานแม่บ้าน เช่น ทำความสะอาดห้องน้ำ พื้นห้อง
๒. อยากให้ช่วยดูแลแม่บ้าน ไม่ค่อยทำความสะอาดห้องน้ำ ระเบียบนั่งเล่น
๓. รอจ่ายเงินค่ารักษา แต่ไม่เจอเจ้าหน้าที่เก็บเงินเลย ผมเลยตัดสินใจไม่จ่าย
๔. ผู้ช่วยคนรุ่นรถเข็นไม่มี จรรยาบรรณของผู้บริการผู้ป่วย การทำงานของพยาบาลไม่มีคิวก่อนหลัง อย่าเอาแต่พวก คนอื่นๆก็คนเหมือนกัน
๕. ขอให้หมอปพัฒนาใหม่
๖. ผู้ป่วยรอยื่นใบคิวที่ห้องการเงินนาน ก่อนที่จะทำแผล ผู้ป่วยรอนาน จะไม่ทำแผล พูดว่าเมื่อก่อนไม่เห็นต้องทำแบบนี้เลย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและนำเข้าคณะกรรมการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล ทีมที่เกี่ยวข้อง HRD

(นางมุกดา สนจีน)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

หัวหน้างานศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพ

- ทพ
- ① เจริญ RM
② รว 1,2,3,6 สมพท
ดัดแปลง RM
รช 4 ศสญลภ.
③ สม HRD ๑ รพ
นพจรรพพท โทร นพ
จรร